
'22~'24년 중기인력운영계획

2022. 2.

국립공원공단

순 서

I. 기관 일반현황	1
1. 기관 개요	1
2. 예산 현황	2
3. 조직 현황	3
II. 그동안의 인력운영분석	4
1. 최근 3년간 인력운영 추이	4
2. 인력 운영에 대한 성과평가	4
III. 중기인력운영계획('22~'24년)	6
1. 중기인력운영 기본방향	6
2. 소요인력 현황 및 전망 (총괄)	8
3. 주요 사업단위별 인력운영 계획	9

I. 기관 일반현황

1 기관 개요

1. 연혁 및 주요업무

□ (연 혁) '87년 기관 설립(건설부 산하)

* 現 기관장 : 송형근(임기 : '21.1월 ~ '24.1월)

- '91. 4월 : 건설부에서 내무부 산하로 이관
- '98. 2월 : 내무부에서 환경부 산하로 이관
- '16. 5월 : 국립공원관리공단법 제정·공표
- '17. 5월 : 국립공원관리공단법 시행
- '19. 1월 : 국립공원공단 명칭 변경(국립공원공단법 개정)

□ (주요업무) 국립공원 관리 및 자연공원 지원에 관한 업무 전반

- (보전) 국립공원의 보호 및 보전, 조사·모니터링, 야생생물의 보호 및 멸종위기종의 복원, 지역협력, 환경관리
- (이용) 공원시설의 설치 및 관리, 공원 이용에 관한 지도·홍보, 탐방해설 등 프로그램 개발·교육, 탐방객 안전 및 재난관리
- (수탁) 정부나 지방자치단체로부터 위탁받은 사업 등

□ ('20년 경영평가 결과) B 등급

2. 재무 현황

(단위 : 백만원)

구 분	'16	'17	'18	'19	'20
▪ 자산	17,062	19,558	24,765	36,883	35,625
▪ 부채	110,603	115,661	114,605	125,396	114,392
▪ 자본	△93,541	△96,103	△89,840	△88,513	△78,767
▪ 부채비율	-	-	-	-	-
▪ 영업이익	△4,554	△6,682	△3,314	△3,156	△10,378
▪ 당기순이익	△4,258	△5,506	△2,057	△1,905	△8,675

2 예산 현황

□ 예산 편성 및 집행

구분	'18	'19	'20	'21	'22
▪ 예산 편성(A)	316,859	343,304	378,728	489,600	497,762
▪ 예산 집행(B)	316,281	343,304	375,212	486,119	-

* 예산 집행은 '21년까지만 기재

□ 예산 편성 세부내역

< 수입예산 세부 내역 ('21년까지는 집행액, '22년은 편성액) >

(단위 : 백만원)

구분	'18	'19	'20	'21	'22	
【합계】	316,281	343,304	375,212	489,600	497,762	
자체수입	18,158	18,934	16,718	20,366	20,778	
정부순지원	출연금	188,453	207,814	214,607	225,742	230,968
	출자금	-	-	-	-	-
	보조금	1,646	-	-	-	-
	부담금·이전수입	-	-	-	-	-
	위탁·기타수입	108,024	116,556	143,887	243,492	246,016
차입	-	-	-	-	-	
기타	-	-	-	-	-	

< 지출예산 세부 내역 ('21년까지는 집행액, '22년은 편성액) >

(단위 : 백만원)

구분	'18	'19	'20	'21	'22	
【합계】	316,281	343,304	375,212	489,600	497,762	
인건비	정부예산	72,174	80,512	83,027	112,307	136,463
	자체재원	-	-	-	-	-
경상경비	5,152	3,902	3,833	3,833	3,703	
사업비	238,755	257,280	286,309	370,887	353,825	
차입상환금	-	-	-	-	-	
기타	200	1,610	2,043	2,573	3,771	

II. 그동안의 인력운영분석

1 최근 3년간 인력운영 추이

(단위: 명)

구 분	'19년말	'20년말	'21년말
전체 정원(A=B+C+D)	2,477	2,574	2,596
상임임원(B)	5	5	5
일반정규직(C)	1,406	1,427	1,428
무기계약직(D)	1,066	1,142	1,163

- 최근 3년간 공단의 전체 인력은 증가 추세를 보이고 있으며, 탐방객 및 사업장 안전관리 강화 위주로 인력 증가
 - 공단의 인력배치는 '21년 정원 2,596명 중 본사 238명(9.2%), 공원 사무소는 2,006명(77.3%), 그외 하부조직은 352명(13.5%)으로 현장 근무자가 총원의 90.8%를 차지
 - 최근 3년간 증원인력 185명 중 69.2%(128명)가 무기계약직 인력으로, 국립공원 현장의 야영장, 주차장 등 수익시설 관리, 환경미화 업무를 주로 수행
 - 일반직 증원인력은 대국민 안전관리 강화 정책에 따라 북한산 국립공원 특수산악구조대 편성, 중대재해처벌법 시행에 대비한 사업장 안전관리 강화 인력으로 배치 운영

(단위: 명)

구 분	계	임원	일반직						특정직	운영직	지원직 (무기계약)
			1급	2급	3급	4급	5급	6~8급			
2018년	2,411	5	23	43	115	204	321	402	125	138	1,035
2019년	2,477	5	23	45	130	218	351	407	125	107	1,066
2020년	2,574	5	23	46	150	218	351	407	125	107	1,142
2021년	2,596	5	23	47	163	225	351	407	126	86	1,163
증감	185	-	-	4	48	21	30	5	1	△52	128

2 인력운영에 대한 성과평가

- (성과내역) 정부정책 방향에 부응하여 기후변화 및 탄소중립 추진, 국민안전 및 인권, 정부혁신 등에 대한 조직 역량 강화를 통해 다수의 대외적 성과 달성

연도	수 상 내 역	주관
2019년도	정부혁신 우수사례(우수상) 공공부문 공간혁신(장애없는 탐방로)우수기관 선정 중증장애인 고용확대 아이디어 공모전 대상 제3회 경관행정 우수사례 경진대회(우수상) 2019 시민참여 우수과제(산행도시락) 선정 2019 대한민국 자원봉사대상(국무총리상) 물놀이 안전관리(국무총리상, 6년연속) 재난관리평가 우수기관(8년 연속)	환경부 행정안전부 고용노동부 국토교통부 기획재정부 행정안전부 행정안전부 행정안전부
2020년도	공공기관 규제개선 우수사례(우수상) 혁신협업 및 시민참여 협업과제 선정 정부혁신 유공 국민포장 수상 물놀이 안전사고 예방 표창(국무총리상) 긴급구조 지원기관 우수기관	기획재정부 기획재정부 행정안전부 행정안전부 행정안전부
2021년도	제21회 자연환경대상 우수상 2021년 환경부 정부혁신 우수사례 2021년 국가 재난관리유공 국민포장 2021년 물놀이 안전관리 유공 국무총리상 2021년 한국장애인 인권상 제16회 전국 산림생태복원 기술대전 최우수상 제1회 서울 유니버설디자인 대상 최우수상 제3회 강원혁신도시 혁신 우수사례 도지사상	환경부 환경부 행정안전부 행정안전부 국가인권위원회 산림청 서울시 강원도

- (미흡사항) 해당없음

Ⅲ. 중기인력운영계획 ('22~'24년)

1 중기인력운영 기본방향

1. 경영환경 분석 및 중기 경영목표

- (경영환경 분석) 정치경제사회기술 관점에서 중요 이슈를 파악 분석
 - (정치환경) 2050 탄소중립 비전 선언, 중대재해처벌법 시행, 탄소중립 추진, 국민안전 강화
 - (경제환경) 코로나19 지속에 따른 취약계층 보호 필요성 증대, ESG경영 확산
 - (사회환경) 여가트랜드 변화, 비대면 업무 확대 등 지속적으로 사회적 이슈화, 비대면 탐방 콘텐츠 확대 필요
 - (기술환경) 공공서비스의 혁신 가속화로 디지털 파크, 드론, 증강현실 등 신기술을 활용한 공원관리 확대 필요
- (경영목표) 생태건강, 전문관리, 안전중심, 신뢰존중 등 공단의 핵심가치와 연계한 경영목표 설정

비 전	국립공원의 미래가치를 창출하는 자연생태계 보전 선도기관			
전략방향	국립공원 생태계 보전을 통한 미래가치 제고	국민 모두가 안전한 포용적 생태복지 구현	탄소중립 이행 선도로 녹색사회 기여	지속가능한 사회적가치 실현
전략목표	생태계건강성 지수 1등급 달성	안전사고 발생건수 0.4명(10만명당) 유지	국립공원 탄소흡수원 연간 200,000㎡확대	사회적가치 지수 S등급 달성

전략목표	단위	연도별 목표치		
		'21년	'22년	'23년
생태계 건강성지수 1등급 달성	등급	II	I	I
안전사고 발생건수 0.4명(10만명당) 유지	명	0.4	0.4	0.4
국립공원 탄소흡수원 연간 200,000㎡확대	㎡	100,000	156,000	182,000
사회적가치 지수 S등급 달성	등급	A	S	S

2. 중기 인력운영 기본방향

① 핵심사업 중심 인력 활용

- (자원보전) 탄소중립, 그린뉴딜, 해양 분야 경쟁력 제고
 - 공원자원 보호·조사·연구, 탄소흡수원 확대, 환경교육·홍보, 훼손지 복원
- (탐방복지) 자연보전과 생태복지 분야에 대한 역량 강화
 - 국민 여가 트렌드에 따른 다양한 맞춤형 탐방서비스 제공, 저지대 이용을 유도하는 인프라 구축으로 환경변화에 대응
- (국민안전) 탐방 안전성 확보를 위한 안전사고 예방 및 관리 역량 강화
 - 건설·시설분야 안전관리, 재해위험지구정비, 산악특수구조대 운영 등 국민 생명과 재산 보호, 긴급구조 활동 인력 지속 확대

② 인력운영의 효율화

- (협업체계) 29개 국립공원 사무소에 대한 인력운영 효율화
 - 산불 공동 대응, 구조 활동 협업 등 자연자원보전과 국민 안전을 위한 인근 사무소간 공동 대응 및 지원 등 협업 체계 구축
- (인력배분) 지역본부 기능 강화를 위한 부서간 기능 및 적정 인력배분
 - 본사 부서, 사무소 업무 조정을 통한 인력 배분의 적정성 도모
- (기능조정) 유사·취퇴부문 통폐합을 통해 주요 현안수요에 적극 대응
 - 기관의 경영목표 및 전략과제 등과 연계하여 단위 조직의 역할 책임 및 인력을 효과적으로 설계하고 배치

③ 창의적 미래인재 양성

- (직무중심) 직무능력 중심의 전문인력을 채용하고 미래변화 대응 맞춤형 직무 전문가로 양성

2 기관 소요인력 현황 및 전망(총괄)

- 탄소중립 사업 추진, 신규 지정 국립공원(현재 금정산, 팔공산, 울진 왕피천, 제주도 등 추진 중) 관리, 공원자원 보호 등 국립공원 자연보전과 국민행복, 안전강화를 중심으로 확대
 - (공원자원보전사업) 탄소중립, 기후변화 대응, 생물다양성 보전, 공원자원 조사·연구, 멸종위기종 서식지 보전, 연구선박 및 순찰선박 운영, 해양자원 관리강화 등 기관의 중점사업 추진
 - (생태시설조성사업) 탄소중립 달성을 위한 그린에너지 시설 추진, 국립공원 생태·문화·교육 플랫폼 구축 등 그린뉴딜 추진, 해양탐방 편의시설 확충 등 국립공원 SOC사업 추진
 - (재난안전관리사업) 중대재해처벌법 대응, 특수산악구조대 확대, 안전책임경영 등 강화
 - (탐방문화개선사업) 탐방트렌드 변화, 고령화 등에 따른 맞춤형 프로그램 콘텐츠 개발·확대, 생태탐방원 확대·운영 등 인력 수요가 증가
 - (지역사회협력사업) ESG경영 추진, 존치마을 지원사업 확대, 생활환경개선 사업 등 신규 상생협력 업무 추진
 - (지원조직) 기획, 인재육성, 홍보 등 지원조직 인력으로 인력 확대를 최소화하며 공공기관 경영 효율화를 위한 기관 차원의 자체 과제 발굴과 지속적 관리 시스템 개선, 조직구조 개선에 따른 인력배치

3 주요 사업단위별 인력운영 계획

1. 공원자원보전사업

- ① (사업개요) 국립공원의 생물자원, 자연생태계 보전 및 복원, 사유지 국유화, 야생동물 질병 관리 등 국립공원의 자원보전 사업
 - (수행주체/예산) 자체/정부출연·법정민간대행
- ② (추진현황) 국립공원 보전관리계획에 따라 국립공원의 인문·자연 환경, 동·식물 분포 및 서식 현황 등 기초자료 확보와 훼손지 복원 등 기후변화 대응, 탄소중립 추진, 국립공원의 생물·문화 다양성 증진, 생태계 안정성 강화를 위하여 단계적으로 추진
 - (멸종위기종) 동물종*(반달가슴곰, 산양, 여우)의 안정적 서식 관리, 자생식물 2종(세바람꽃, 장백제비꽃) 서식지 적합성 분석 등 증식기술 확보로 안정적 서식관리
 - * 반달가슴곰(69→74개체, 5개체 ↑), 산양(102개체 확인), 여우(77→86개체, 9개체 ↑)
 - (서식지 복원) 농경지, 해양서식지, 훼손지 등 19.3ha 복원(자연숲 13ha, 해양 6.3ha)
 - (서식지 안정화) 사유지 매수 확대(3.5km²→14.1km², 총 45.6km²) 및 특별보호 구역 6개소(0.9km², 총 215개소 333.6km²) 지정으로 생물자원의 서식지 보전
 - (기후변화 대응) 지리산 아고산대 기후변화 대응 스테이션 구축(12월, 4억원)
 - (해양쓰레기) 관계기관 협력 및 국민참여를 통한 해양쓰레기 수거·처리(780톤)
 - (해양레저행위) 갯바위 생태휴식제 시범사업 추진(다도해 거문도)
- ③ (인력배치 현황) 본사 자원보전처, 공원환경처, 해상해안보전실과 현장 사무소의 자원보전과, 국립공원연구원을 중심으로 사업이 수행되며, 정규직 336, 지원직 393명이 배치되어 있음
- ④ (사업 전망) 종복원, 서식지 보전, 해상해안국립공원 관리강화

- (동물종 복원) 국립공원 내 안정적 서식 및 보전 활동 추진을 위해 덕유산권 반달가슴곰 추가 방사, 산양 확산지역 안정적 개체군 형성을 위한 추가 개체 이입, 여우 장거리 이동 개체의 체계적 관리
 - (특별보호구역) 국립공원 내 사유지 매수를 적극 추진하고 사유지매수 지역을 중심으로 지정 추진
 - (생태휴식제) 낚시 행위로 훼손·오염된 갯바위, 해루질로 생태계가 교란된 갯벌 대상 생태휴식제 확대
- ⑤ (소요인력 전망) 탄소중립 추진 등 정부 중점정책 추진과 멸종위기종 서식지 보전, 해양자원 관리 강화, 신규지정 국립공원의 자연자원 조사 등 기관의 중점사업 추진을 위해 증원 필요

2. 생태시설조성사업

- ① (사업개요) 국립공원 탐방 기반 및 시설 조성을 통해 탐방편의를 제공하고, 다변화하는 탐방객 이용 수요를 고려한 신개념 생태 체험시설 확대로 국민 삶의 질 향상과 환경보전 의식 고취
- (수행주체/예산) 자체/정부출연·법정민간대행
- ② (추진현황) 탐방·체험인프라 조성
- (무장애 시설) 무장애 탐방로 7개소(4.09km, 총 59개소 53.09km) 및 무장애 야영지(30동, 총 153동) 조성, 무장애카라반(2동) 도입 등 탐방약자를 위한 탐방시설 확대
 - (이동시설 다변화) 산악휠체어(북한산, 4대), 수상휠체어(한려해상, 2대) 등 지체장애인을 위한 탐방 편의시설 도입
 - (저지대 활성화) 야영장(2개소, 총 42개소) 및 체류인프라(7공원, 127동) 확충, 체험학습관 등 생태체험시설 신규 조성(4개소) 등 저지대 공원시설 확대

- ③ (인력배치 현황) 본사 공원시설처와 현장 사무소의 탐방시설과를 중심으로 사업이 수행되며, 정규직 170명, 지원직 95명이 배치되어 있음
- ④ (사업 전망) 포용적 생태복지를 위한 편의시설 이용 활성화 및 탄소저감형 친환경 공원시설로 개선
- (생태체험시설) 국민 탐방복지 증진을 위한 생태체험시설 활성화
 - (탐방안내소) 복합기능 및 공간 정비를 통한 국민 만족도 개선
 - (체험학습관) 탄소중립, 역사문화 체험 등 다양한 콘텐츠 개발
 - (자연관찰로) GPS, ASMR, 챗봇 탐방 등 셀프가이드 스마트 탐방시설 전환
 - (무장애 인프라) 무장애 탐방인프라 확대 및 다변화
 - (인프라 확대) 급격한 고령화 등 증가하는 탐방약자 대응 인프라 지속 확대
 - (인프라 다변화) 탐방약자의 다양한 체험기회 제공을 위한 인프라 다변화
 - (건축물에너지 효율 개선) 공원시설 에너지자립률 개선
 - (제로에너지) 오대산 체험학습관 등 신축(5동) 건축물 제로에너지 인증 추진
 - (그린리모델링) 노후 건물(15동)의 그린리모델링으로 에너지 효율 향상
 - (신재생에너지 설비 확대) 공원시설 유휴부지 활용 등 친환경 재생 에너지 설비 확대
- ⑤ (소요인력 전망) 탐방트렌드 변화, 고령화 등 맞춤형 국민체감·체험형 사업 콘텐츠 개발·확대 추진으로 인력 수요가 증가될 것으로 예상되며, 신규지정 국립공원 시설설치 및 탐방로 정비, 그린 뉴딜사업 추진 역량 강화와 업무 표준화 등을 위한 인력의 지속적 확대가 요구됨에 따라 증원 필요

3. 재난안전관리사업

- ① (사업개요) 탐방객 안전관리는 국립공원에서 가장 중요한 업무 중 하나이며, 국립공원 내·외 각종 위험요인을 최소화하여 국립공원을

찾는 탐방객과 직원 및 근로자들의 안전을 보장함과 동시에 안전한 탐방 환경을 조성하기 위한 사업

○ (수행주체/예산) 자체/정부출연

② (추진현황) 탐방객 구조 및 재난취약지구 정비, 신속한 재난 정보 제공, 안전교육 강화 등 사업 수행

○ (산불감소) 유관기관 합동 산불진화 훈련(124회→139회), 드론 활용 산불감시 강화(606회→1,034회, 70%↑) 등 전년 대비 산불 감소(8건→4건, 50%↓)

○ (재난관리) 재해위험지역 순찰(2,474회), 위기상황 대비 재난대응 훈련(276회) 등 재난관리 예방·대응체계 강화

○ (코로나19 대응) 고지대 출입금지선 설치(87개소), 저밀집 탐방로 운영(92개소), 국립공원 정상부 실시간 경관 영상 제공(16개소) 등 안전한 탐방환경 조성

○ (위험성평가) 전 사업장(41개소) 위험성평가* 이행을 안전한 일터 조성
* 위험요인 1,721건 도출 ⇒ 1,373건 개선, 우수사업장 8개소 인정

③ (인력배치 현황) 본사 재난안전처, 일터안전실과 현장 사무소의 재난안전과, 탐방시설과 그리고 산악안전교육원을 중심으로 정규직 228명, 지원직 167명이 배치되어 있음

④ (사업 전망) 집중호우, 온난화 등 기후변화로 인한 사고 위험성 증대, 공공기관 안전강화 정책 수행으로 업무량 증가 예상

○ (재난예방) ICT 기술을 활용한 재난안전체계 구축

- (메타버스 재난예방교육) 디지털 플랫폼(네이버 제페토)을 활용한 국립공원 메타버스 재난예방교육 콘텐츠 3종(교육, 체험, 홍보) 구축

- (강우레이더) 강우레이더를 활용한 홍수 예·경보시스템 개선 연구

○ (안전예방) 탐방환경을 고려한 다양한 안전예방체계 구축

- (안전쉼터 조성) 안전사고(심장돌연사 등) 발생지역 및 탐방로 등급제가 높은

지역 등 탐방로 1~3km마다 기능을 고도화한 안전쉼터 조성

- (지능형CCTV 구축) 설악산 용이장성, 북한산 인수봉 등 추락에 의한 사고가 자주 발생하는 출입금지구역에 지능형CCTV를 구축하여 상시 출입통제 강화

○ (중대재해 예방) 중대재해 예방을 위한 안전책임경영 추진

⑤ (소요인력 전망) 재해·재난 없는 안전한 국립공원 환경 조성 등 안전 강화 정책 수행으로 안전관리 조직 및 인력의 지속적 확대가 요구됨에 따라 증원 필요

4. 탐방문화개선사업

① (사업개요) 쾌적하고 편리한 탐방여건을 조성하고, 자연해설과 체험기회를 제공함으로써 국민 삶의 질 향상과 환경보전 의식 고취

○ (수행주체/예산) 자체/정부출연·법정민간대행

② (추진현황) 탐방서비스, 탐방객 분산정책 운영 등 탐방문화개선사업

○ (탐방객 분산) 탐방로 혼잡도 실시간 안내서비스(8개 공원) 제공 및 시차진입시스템 '탐방신호등' 도입(6개소), 탐방로 예약제 구간 확대(22개소→24개소) 등 탐방객 분산 정책 추진

○ (비대면 탐방) 국립공원 자연치유 소리영상(ASMR 총 180개) 및 계절별 경관영상 제공(72개), 유튜브 활용 온라인 해설프로그램 운영 (3.8만명) 등 비대면 탐방 활성화

○ (소외계층 지원) 숲 속 결혼식 지원(28쌍), 아프가니스탄 특별기여자 치유서비스 제공(391명), 청각장애인 수어도감·동화 개발 및 수어프로그램 운영(930명)으로 국립공원 사회적 가치 실현

○ (심리치유 확대) 방역관계자, 고객응대근로자 등 직장인 스트레스 해소 프로그램 운영(1,080명/15회→5,422명/65회, 4배↑) 등 국립공원의 새로운 이용가치 발굴

- (지역상권 지원) 지역 업체(39개)와 연계한 친환경 도시락 운영 (6,697개→7,916개, 18% ↑), 국립공원 스탬프투어 지역할인가맹점(270개소) 혜택 연계로 지역상권 활성화(30백만원→90백만원, 3배 ↑)

③ (인력배치 현황) 본사 탐방복지처와 현장 사무소의 탐방시설과, 생태탐방원을 중심으로 사업이 수행되며, 정규직 343명, 지원직 384명이 배치되어 있음

④ (사업 전망) 친환경 국립공원형 활동 탐방서비스를 확대하고 신기술을 활용한 다양한 서비스 제공

- (생태관광) ‘국민’이 즐겁고 ‘지역사회’가 참여하는 생태관광 운영
 - (일반형) 국민 여가트렌드 변화에 따른 친환경 체험형 프로그램 운영
 - (가족형) 카카오톡 AI챗봇 활용 셀프형 생태관광 프로그램 확대
 - (소외계층) 청각(수어해설)·시각(소리해설)·지체(특수휠체어) 장애인 등 유형별 운영
- (맞춤서비스) 디지털 기술을 활용한 세대별·대상별 다양한 서비스 제공
 - (온라인사용자 맞춤) 가상탐방안내소 및 가상야영장 구현
 - (사회적 약자 맞춤) 숲속 결혼식(5월, 10월) 및 아프가니스탄 특별기여자 대상 치유 프로그램(가족캠프) 운영

⑤ (소요인력 전망) 탐방트렌드 변화, 고령화 등 맞춤형 국민체감·체험형 사업 콘텐츠 개발·확대 추진을 위해 증원 필요

5. 지역사회협력사업

① (사업개요) 지역사회 생활환경개선, 주민 지원, 명품마을 조성, 국립공원 시민보호단 운영 등을 통해 사회적 재난상황에 공동 대처하고 지역사회의 협력과 주민 복리증진을 도모

- (수행주체/예산) 자체/정부출연·법정민간대행

② (추진현황) 주민지원사업, 자원활동가 양성 등의 사업 수행

- (비대면 자원봉사) 기관 간 협업을 통한 비대면 청소년자원봉사* 도입으로 포스트코로나 시대에 맞춘 새로운 자원봉사 시스템 마련
 - * (40개 학교, 2,033명 참여) / 무등산 평촌 등 117개 공원마을 대상 새활용품 2,033개 기증
- (농어촌 자원봉사) 코로나19 위기 극복을 위한 다솜등지복지재단-한국건축학회 연계 가옥 수선(4개 기관, 315명 참여) 및 농작물 수확(17개 사무소, 621명 참여) 등 일손돕기로 지역주민의 인력난 해소
- (안전산행가이드) 안전산행가이드 양성(75명, 총 197명), 안전산행가이드 협동조합 설립('20년 지리산, '21년 북한산) 등 지역일자리 창출
- (특산물 판로 확대) 특산물 꾸러미 상품 개발(1개), 도심권 특산물 직거래 판매장(북한산성) 개장(70백만원, 신규 판매소득 창출) 등 특산물 판로 확대
- (비대면판매 시스템 구축) 온라인·모바일 쇼핑몰 구축, 드라이브 스루 농수산물 마켓 운영 등 주민소득 증가(30백만원→273백만원, 9배↑)
 - ※ 민간기업의 ESG 경영 확산에 따른 국립공원 내 투자 유치금액 증가(2.5백만원 →1,330백만원)로 국립공원이 지역사회와 기업의 연결 역할 수행

③ (인력배치 현황) 본사 상생협력처와 현장 사무소의 자원보전과, 행정과를 중심으로 사업이 수행되며, 정규직 227명, 지원직 51명이 배치되어 있음

④ (사업 전망) 국립공원 주민지원 및 이해관계자별 맞춤형 협력사업 추진

- (주민지원) 그린 리모델링, 생활오염원 개선 등 주민 정주여건 개선
 - (공원마을) 마을 특성을 고려한 마을유형별 지원사업 실시
 - (낙후지역) 생활오염원 개선 등 수(水) 환경보전사업
 - (정주여건 개선) 6개 테마를 주제로 정주여건 개선
- (이해관계자 협력) 국립공원 내·외 이해관계자와 상생·협력 강화

- (사찰협력) 사찰 지원책 마련 및 문화재관람료 국민인식 개선
- (NGO·학계 협력) 학술포럼·토론회·세미나 개최, 자문위원 활용, 공동 협력프로그램 발굴을 통해 우호관계 형성, 기존 소통채널 지속 운영
- (플랫폼 협력) 민간기업의 ESG 후원·투자 확대

⑤ (소요인력 전망) 공공기관의 사회적 가치 실현 요구, 동반성장, 국제협력 사업추진을 위해 증원 필요